

DESIGN DE SERVICES



Nous aidons les entreprises de services à concevoir et offrir des produits axé sur la clientèle, les interactions, les stratégies ainsi que les expériences. Notre conviction est que les entreprises du tertiaire doivent offrir des expériences qui aident leurs clients à construire des relations productives et de confiance.

Nous travaillons avec toutes les entreprises qui souhaitent améliorer leurs prestations tout en restant compétitives sur leurs marchés.

Approche collaborative

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour développer des offres qui font participer le consommateur tout en satisfaisant aux exigences de viabilité.

Une approche empathique de l'utilisateur, l'élaboration de scénarios et storytellings, l'observation, le prototypage ainsi que les essais pilotes nous permettent d'aider nos partenaires à mieux comprendre les besoins de leurs clients, réduire le risque et orienter les décisions.

Nous concevons ainsi de nouveaux services, environnements et expériences différenciés et rentables.